



AKREDITACIONO TIJELO
Crne Gore

POLITIKA KVALITETA

A kreditaciono tijelo Crne Gore svojim nezavisnim, nepristrasnim radom i visoko osposobljenim kadrom, uz poštovanje međunarodnih i evropskih standarda i zahtjeva zainteresovanih strana, ispunjava kriterijume standarda MEST ISO/IEC 17011, Ocjenjivanje usaglašenosti – Opšti zahtjevi za tijela za akreditaciju koja akredituju tijela za ocjenu usaglašenosti i javnim iskazom politike kvaliteta deklariše osnovne principe i ciljeve:

- da uspostavi i održava sistem akreditacije u Crnoj Gori tako da je u skladu sa evropskom i međunarodnom praksom;
- da u centar pažnje postavi zadovoljstvo akreditovanih organizacija za ocjenu usaglašenosti, kao i zadovoljstvo ostalih zainteresovanih strana: potrošača i kupaca, privrede, proizvođača, strukovnih organizacija, kao i državnih organa i organizacija;
- da se orjentiše na obezbjedjenje međunarodne prihvatljivosti akreditacija kroz ulazak u aranžmane međusobnog priznavanja sa akreditacionim tijelima drugih država (ILAC MRA), kao i kroz ulazak u regionalne integracije, odnosno kroz pristupanje multilateralnim sporazumima o međusobnom priznavanju (EA MLA, IAF MLA);
- da poboljšava kvalitet i podiže nivo kompetencije i nivo povjerenja u kompetentnost akreditovanih organizacija;
- da osigura da svako od zaposlenih mora, u skladu sa svojim ovlašćenjima, doprinositi stalnom poboljšanju kvaliteta procesa i efektivnosti sistema upravljanja;
- da obezbjedi sistematsko ostvarivanje, plansko praćenje i primjenjivanje poboljšanja kvaliteta na svaki organizacioni dio Akreditacionog tijela Crne Gore;
- da se orjentiše na izdizanje nivoa kompetencije kompletnog osoblja koje je uključeno u proces akreditacije kroz njihovo obrazovanje, obučavanje i vrednovanje efikasnosti sprovedenih obuka;
- da preventivno djeluje tako da se spriječe neusaglašenosti i odstupanja od uspostavljenog sistema menadžmenta kvalitetom;
- da je obezbjeđenje kompetentnosti, konzistentnosti i nepristrasnosti u Akreditacionom tijelu dokumentovano u Poslovniku kvaliteta i drugim dokumentima na koje se poziva Poslovnik kvaliteta, uključujući pravila, procedure, uputstva, opšta akta i obrasce.

Iskazane namjere Akreditaciono tijelo Crne Gore će ostvariti funkcionisanjem sistema menadžmenta, tako što će osigurati da se politika razumije, primjenjuje i održava na svim nivoima. Ciljevi će biti mjerljivi i u skladu sa politikom kvaliteta.

Akreditaciono tijelo Crne Gore će obezbjediti da se osigura povjerljivost informacija dobijenih u procesu svih aktivnosti postupka akreditacije, uključujući komitete, eksterna tijela i pojedince koji djeluju u njegovo ime.

Rukovodstvo, stalno zaposleni, eksterni ocjenjivači i eksperti, kao i ostala lica koja participiraju u radu Akreditacionog tijela Crne Gore obavezuju se da sa neprenosivom odgovornošću sprovode stavove ove politike.

Direktor ATCG