


## **UPUTSTVO ZA IMPLEMENTACIJU IAF MD 15 I IAF MD 12**

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Preispitao	Tanja Radović	Rukovodilac Službe za akreditaciju/PRK	02.03.2023.	
Odobrio	Anita Krulanović	Direktor	02.03.2023.	

*Ovaj dokument je vlasništvo ATCG i može se koristiti, štampati ili umnožavati samo uz saglasnost odgovornog lica ATCG*

 <b>AKREDITACIONO TIJELO</b> Crne Gore	<b>AKREDITACIONO TIJELO CRNE GORE</b>	Oznaka/Datum izrade dokumenta: UP.03/02.03. 2023
	<b>UPUTSTVO ZA IMPLEMENTACIJU IAF MD 15 I IAF MD 12</b>	Strana/ Ukupno strana: 2   4

**1.PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE:** Ovaj dokument opisuje smjernice za implementaciju IAF MD 15 i IAF MD 12 primjenjuje za ocjenjivače ATCG kao i za sertifikaciona tijela sistema menadžmenta koja su akreditovana od strane ATCG.

Ovo uputstvo sprovode akreditovana tijela za sertifikaciju sistema menadžmenta, ocjenjivači i osoblje ATCG-a. Ne odnosi se direktno na standard ISO / IEC 17021-1, ali nije u suprotnosti i ne poništava zahtjeve ISO / IEC 17021-1.

Ovaj je dokument obavezan za ocjenjivanje tijela za ocjenu usaglašenosti koja pružaju sertifikaciju u zemljama koje nijesu one u kojima se nalazi glavna kancelarija sertifikacionog tijela.

## **2. SKRAĆENICE I DEFINICIJE**

U ovom uputstvu je korištena terminologija standarda ISO/IEC 17011: 2018 i IAF Međunarodni forum za akreditaciju

## **3.VEZE SA DRUGIM DOKUMENTIMA**

MEST ISO/IEC 17011-1:2020,

MEST ISO/IEC 17011 : 2018,

IAF MD 5\*,

IAF MD 2\*,

IAF MD 15\*,


IAF MD 12\*

\* Koriste se važeće verzije IAF dokumenata

## **4. OPIS RADA I ODGOVORNOSTI**

### **4.1 Opšte**

Ovo uputstvo je dio sistema menadžmenta kvalitetom i pod odgovornošću je rukovodioca kvaliteta ATCG-a, i kontinuiranog pregleda zavisno od odgovarajućih promjena i tekućih

 <b>AKREDITACIONO TIJELO</b> Crne Gore	<b>AKREDITACIONO TIJELO CRNE GORE</b>	Oznaka/Datum izrade dokumenta: UP.03/02.03. 2023
	<b>UPUTSTVO ZA IMPLEMENTACIJU IAF MD 15 I IAF MD 12</b>	Strana/ Ukupno strana: 3   4

poboljšavanja sistema kvaliteta ATCG-a. Kontrola sprovođenja ovog dokumenta je u nadležnosti Rukovodioca službe za akreditaciju i Odjeljenja za akreditaciju sertifikacionih tijela .

Dana 14. Jula 2014. Međunarodni forum za akreditaciju (IAF) objavio je IAF MD 15 za prikupljanje podataka za pružanje pokazatelja uspješnosti sertifikacionih tijela za sertifikaciju sistema menadžmenta. Sprovođenje ovog dokumenta započeto je nakon 14. Jula 2016.


Zahtjeva se da sva akreditaciona tijela članice IAF-a pripreme vodič o načinu prikupljanja podataka od sertifikacionih tijela za sertifikaciju sistema menadžmenta. Prikupljanje podataka o uspješnosti sistema sertifikacije sistema menadžmenta sprovodiće se na godišnjem nivou (u okviru januara svake kalendarske godine). Informacije koje će pružiti tijela za za sertifikaciju sistema menadžmenta obradiće osoblje ATCG-a i poslužiće za bolje planiranje nadzornih posjeta (redovnih ocjenjivanja) .

Dana 7. Januara 2016. Međunarodni forum za akreditaciju objavio je IAF MD 12 Akreditacija tijela za ocjenu usaglašenosti s aktivnostima u više zemalja . Sprovođenje ovog dokumenta je započeto nakon 7. Januara 2016. godine.

#### 4.2. Pokazatelji učinka

Sljedeći pokazatelji potrebni su za realizaciju jasnog i korektnog izvještavanja:

- a) Broj akreditovanih sertifikata izdatih do kraja decembra: *(Analiza ovih podataka ukazuje na bilo kakvu promjenu u broju sertifikata u datom vremenskom periodu. Na osnovu dostavljenih podataka, akreditaciono tijelo će biti u mogućnosti da stekne relevantno razumijevanje svake značajne promijene u radu sertifikacionog tijela).* Broj važećih sertifikata treba biti prijavljen na sljedeći način:
  - ako klijent posjeduje važeći sertifikat koji pokriva samo jednu lokaciju, to će se smatrati sertifikatom;
  - ako klijent posjeduje sertifikat koji pokriva više od jedne lokacije, to se smatra sertifikatom;
  - ako su različite lokacije pojedinačno sertifikovane , sertifikati se računaju zasebno;
  - kada klijent posjeduje nekoliko sertifikata za jednu lokaciju ili jedan sertifikat za više lokacija, sertifikaciono tijelo prijavljuje ukupan broj sertifikata;
  - kada je klijent sertifikovan prema više od jednog standarda sistema menadžmenta, a sertifikaciono tijelo je izdalo samo jedan sertifikat koji pokriva sve standarde, tada će sertifikaciono tijelo prijaviti onoliko sertifikacija koliko je sistema menadžmenta.

 <b>AKREDITACIONO TIJELO</b> Crne Gore	<b>AKREDITACIONO TIJELO CRNE GORE</b>	Oznaka/Datum izrade dokumenta: UP.03/02.03. 2023
	<b>UPUTSTVO ZA IMPLEMENTACIJU IAF MD 15 I IAF MD 12</b>	Strana/ Ukupno strana: 4   4

Napomena: Važeći sertifikati označavaju one sertifikate koji imaju aktivni ili suspendovani status. Povučeni sertifikati, kao ni prijave ne računaju se u ovu svrhu.

b) Broj auditora korišćenih za svaku shemu sertifikacije (*ove informacije, zajedno sa informacijama o broj akreditovanih sertifikata izdatih do kraja decembra, daju indiciju da li sertifikaciono tijelo ima odgovarajuće resurse za upravljanje programima sertifikacije. Treba da se prikupi istovremeno sa informacijama pod a) i uključuje sve auditore kako je definisano u ISO/IEC 17021-1*)

c) broj prenesenih sertifikata ili sertifikata koje je primilo sertifikaciono tijelo (*ovi podaci se odnose na broj transfera (kao što je definisano u IAF MD2) koje je prihvatilo sertifikaciono tijelo od prethodnog izvještajnog perioda. Iako transferi mogu biti iz mnogo razloga, svako iznenadno povećanje broja transfera moglo bi da pruži akreditacionom tijelu input za dalje preispitivanje tokom ocjenjivanja na licu mjesta*);


d) broj audita obavljenih s kašnjenjem (*Ove informacije bi pružile akreditacionom tijelu input o tome koliko dobro sertifikaciono tijelo upravlja svojim programom audita. Zakašnjele revizije su one koje nisu obavljene u vremenskom periodu kako je navedeno u procedurama sertifikacionog tijela. Prijavljeni broj treba da se kreće do prethodnog izvještajnog perioda*);

e) broj dana dovršenih audit dana (u normalnom i odgođenom vremenu) (*Audit -dane treba shvatiti kako je navedeno u IAF MD5. Ove informacije bi trebalo da obezbjede akreditacionom tijelu indiciju resursa koje koristi sertifikaciono tijelo i trebalo bi da se uporede sa drugim pokazateljima. Prijavljeni broj treba da se kreće do prethodnog izvještajnog perioda*).

#### 4.3 Prikupljanje podataka

ATCG zahtijeva od svih akreditovanih sertifikacionih tijela sistema menadžmenta da u toku januara svake godine dostave informacije o:

- Zemljama u kojima se izdaju akreditovani sertifikati i broj sertifikata izdatih u svakoj zemlji;
- Zemljama u kojima djeluje iz fiksne lokacije kancelarije koja obavlja sve aktivnosti sertifikacije ;
- Zemljama u kojima ima udaljeno osoblje koje obavlja bilo kakve aktivnosti sertifikacije;
- Koje su fiksne kancelarijske lokacije odgovorne za obavljanje i/ili upravljanje ključnim aktivnostima, ili odakle se upravlja udaljenim osobljem koje obavlja ključne aktivnosti; i
- Aranžmane za upravljanje svim aktivnostima koje se izvode iz inostrane fiksne kancelarijske lokacije ili od strane udaljenog osoblja.

 <b>AKREDITACIONO TIJELO</b> Crne Gore	<b>AKREDITACIONO TIJELO CRNE GORE</b>	Oznaka/Datum izrade dokumenta: UP.03/02.03. 2023
	<b>UPUTSTVO ZA IMPLEMENTACIJU IAF MD 15 I IAF MD 12</b>	Strana/ Ukupno strana: 5   4

Dobijene informacije ATCG će koristiti za izradu plana ocjenjivanja u slučajevima nadzora (redovnog ocjenjivanja) i reakreditacije, kao i plana nadzora za cijeli ciklus akreditacije. U slučaju proširenja obima akreditacije, sertifikaciono tijelo mora dostaviti podatke tražene u tački 4.3 ovog Uputstva od faze prijave.

ATCG primjenjuje svoju proceduru PR.01 i dokumenta IAF MD 15 i IAF MD 12 za izradu nacrtu plana ocjenjivanja kod nadzora i ponovnog ocjenjivanja kao i za cijeli program akreditacionog ciklusa.

## 5. OBRASCI

ZUP.03.01 Obrazac za godišnju dostavu podataka akreditovanog sertifikacionog tijela za sisteme menadžmenta